

Erwan GOALOU

PRODUCT MANAGER SENIOR | HEAD OF PRODUCT

airoine@rone.fr | 06 88 96 76 50 | linkedin.com/in/erwan-goalou | portfolio.rone.fr

PROFIL

Product Manager Senior avec une forte culture technique et plus de 20 ans d'expérience, spécialisé dans les solutions SaaS B2G pour le secteur public. Responsable du Service Produit chez Horanet, je combine **vision stratégique, leadership d'équipe (PO, UX/UI) et rigueur d'exécution (Discovery / Delivery)**. Ma force réside dans ma capacité à aligner l'innovation technologique avec les enjeux de croissance commerciale (ROI, Go-to-Market), tout en transformant les besoins métiers complexes en roadmaps produits performantes et orientées utilisateurs.

COMPÉTENCES CLÉS

PRODUCT STRATEGY & VISION

- Gestion de Roadmap transversale
- Analyse CCTP & Avant-vente AO
- Stratégie B2G & Orientée ROI
- Veille Stratégique, IA & Automatisation

PRODUCT EXECUTION (AGILE)

- Product Discovery & User Research
- Product Delivery (Scrum / Kanban)
- Gestion et Priorisation du Backlog
- Rédaction de Spécifications / User Stories

LEADERSHIP & TRANSVERSE

- Management & Coaching de PO
- Collaboration UX/UI & Tech Leads
- Product Ops & Optimisation Vitesse
- Stakeholder Management & Déploiement

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Head of Product / Responsable du Service Produit

2026 - Aujourd'hui

HORANET (SaaS B2G) - Promotion Interne

- Leadership Produit** : Management et coaching d'une équipe de Product Owners et du Product Designer. Définition et optimisation des process de **Discovery et Delivery**.
- Stratégie & Roadmap** : Définition de la vision produit et pilotage de la roadmap transverse pour la gamme logicielle dédiée aux Collectivités Territoriales.
- Business & Stakeholders** : Support stratégique en avant-vente (Expert Produit), traduction des besoins métiers complexes lors des soutenances d'Appels d'Offres (AO).
- Go-to-Market** : Interface avec le service Projet pour garantir l'adoption utilisateur et la couverture des besoins lors des déploiements.
- Player-Coach** : Maintien du rôle opérationnel de Product Manager sur le vertical stratégique Sport & Loisirs.

Product Manager / Product Owner

Jun 2024 - 2026

HORANET (SaaS B2G)

- **Ownership** : Pilotage opérationnel de 2 produits SaaS (Sport & Loisirs, Environnement/Facturation incitative).
- **Cycle de vie Produit** : Analyse des besoins métiers (Discovery), priorisation du backlog, rédaction des spécifications et suivi des sprints de développement (Delivery) en environnement Agile.
- **Collaboration** : Coordination pluridisciplinaire (UX/UI, Tech, Commerce) pour transformer la vision en produit performant et centré utilisateur.
- **Product Ops** : Intégration d'outils d'Intelligence Artificielle pour automatiser la rédaction technique et accroître la vitesse globale de l'équipe.

Directeur Technique / Technical PM

Jun 2023 - Mars 2024

ITSM-NG (Solution Open Source)

- **Vision Technique** : Définition de la stratégie et de la roadmap technique de la solution ITSM-NG.
- **Alignement** : Alignement continu entre les besoins fonctionnels de la communauté Open Source et les choix d'architecture logicielle (Management technique).

Responsable de Projet Technique (Go-to-Market)

Aug 2021 - Jun 2023

Ministère de l'Intérieur

- **Scale & Déploiement** : Pilotage du déploiement national de 40 000 caméras-piétons et 5 000 serveurs. Gestion des enjeux d'adoption à très grande échelle au sein du SI gouvernemental.

Head of Innovation / Product Manager Hardware

Nov. 2014 - Jul. 2021

Gendarmerie Nationale

- **Création Produit (0 à 1)** : Direction complète de projet (hardware/software) de l'idéation à l'industrialisation. Recherche utilisateur, R&D et obtention de financements.
- **Reconnaissance** : Lauréat du Prix de l'Audace 2018 pour la création d'un objet connecté (IoT) de secours.

Technical Product Owner (Open Source)

Janv. 2005 - Nov. 2014

Gendarmerie Nationale

- **Product Ownership** : Leader du projet OCSInventory-NG, gestion de la roadmap d'une solution scalée et déployée sur des dizaines de millions de postes.
- Intégration de systèmes embarqués Linux pour les flottes de véhicules (approche centrée utilisateur terrain).

PROJETS ANNEXES & RÉCOMPENSES

Prix de l'Audace 2018 (Ministère de l'Intérieur) : Invention et conception Produit du "Bouton secours et d'intervention des forces de l'ordre".

Investisseur Immobilier (Depuis 2005) : Gestion de projets de rénovation (budgétisation, suivi de chantier, ROI) et gestion locative.

CENTRES D'INTÉRÊT

Product Ops & Veille IA appliquée au Produit, Méthodologies Agiles, Contributions Open Source, Entrepreneuriat.